Allmänna villkor gällande Flyttlaget Eskilstuna AB

Bolag: Flyttlaget Eskilstuna AB
Org.nr: 559409-0077
Adress: Kungsgatan 98, 632 21 Eskilstuna

Webbplats: https://flyttlaget.se
Tel: 016-42 64 44
E-post: info@flyttlaget.se

Generella villkor

Flyttlaget Eskilstuna AB utför flytt- och städtjänster och är godkända för F-skatt och momsregistrering.

Flyttlaget har ansvarsförsäkring inom alla utförda tjänster. Vi har dessutom olycksfallsförsäkring och krishantering. Transportör ansvarsförsäkringen täcker ditt bohag ända upp till ett värde av 10 miljoner kronor.

Vi har nationellt yrkestrafiktillstånd från Transportstyrelsen och kollektivavtal via Kommunal.

Allmänna villkor regleras av konsumenttjänstlagen (1985:716). När beställaren är en näringsidkare tillämpas dessa allmänna villkor och köplagen.

Beställarens ansvar

Flyttjänster

Du som Beställare av flyttjänst ansvarar för:

- ☐ Att meddela oss om något väger mer än 80 kg i ett stycke. Då tillkommer tung tillägg.
- ☐ Att kontrollera att det går att komma högst 10 meter mellan vår lastbil och entré till trapp/- ingång till hus
- ☐ på både lastning och lossnings adress. Vid avstånd över 10 meter tillkommer 50 kr per meter och flyttbil.
- ☐ Att att allt som får plats i en flyttlåda packats i flyttlåda.
- ☐ Bohag ska vara nedmonterat så att det går att få ut genom dörren.
- ☐ Skåp och byråer ska vara tömda och luckorna igentejpade.
- ☐ Om du har känsligt glas eller kristallkronor kan vi ordna specialpackning för dem om du meddelar oss.
- ☐ Textilier ska helst packas i säckar.
- ☐ Har du fler än 3 Billy bokhyllor med böcker nedpackade i kartonger behöver du meddela det, för att vi ska kunna sätta ett korrekt pris.
- ☐ Önskas packning och möbelmontering kan det beställas mot pristillägg.

Flyttstädning

Du som Beställare ansvarar själv för att:

- ☐ Bostaden har städats regelbundet.
- ☐ Meddela om man har inglasad balkong.
- ☐ Meddela om man har spröjsade fönster.
- ☐ Meddela om bostaden är i behov av sanering.
- ☐ Dra ut spis om man vill att vi rengör bakom samt själv står för att trycka tillbaka den.
- ☐ Dra ut kyl och frys om man vill att vi gör rent bakom samt själv står för att trycka in de tillbaka.
- ☐ Att bostaden ska vara tömd på allt bohag och att den ska vara tömd på småsaker och skräp som annars kan ligga kvar.
- ☐ Och du förstår att avvikelser från ovan innebär pristillägg.
- ☐ Stäng av frys och gärna lägga en djup ugnsform under.

Flyttlagets ansvar vid skada

Flyttlaget ansvarar för städning och flyttjänst upp till skadans belopp och till det belopp som täcks av ansvarsförsäkringen hos IF Försäkring. Detta under förutsättning att Flyttlaget har orsakat skadan och Flyttlaget har packat eller paketerat bohaget själv. Om skadan upptäcks tre dagar efter flyttens avslut kan skadan inte åberopas.

Pris

Priset regleras av:

- Antal rum/kök
- Om det finns vind/källare
- Boyta i kvadratmeter
- Om det finns specialföremål eller tyngre saker som pianon
- Om du vill ha hjälp med flyttkartonger, packning, uppackning, demontering och montering
- Avstånd från lastbil till huset
- Antal trappor och storlek på hiss

Ett fastpris kan erbjudas men blir ogiltigt vid en situation om lastutrymmet i flyttbilen inte räcker till. Beställaren beställer/tillägger då ytterligare arbete för att kunna slutföra uppdraget. Vid förändring av avtalets omfattning eller merarbete kan det komma att medföra ytterligare kostnader. Vår arbetsledare bestämmer då priset på plats, vilket kommer vara förmånligt, rabatterat och relevant för återstående flytt. Om beställaren ger felaktig information som tex storlek på bostad, hiss storlek eller antal våningsplan som flytten går igenom eller annat som förändrar eller förlänger flyttiden så kommer extra prispåslag att tillkomma.

RUT-avdrag

Vid rutavdrag följer Flyttlaget gällande regelverk och föreskrifter, från det datum då offerten sammanställdes. Om skattereduktion inte godkänns av skatteverket har Flyttlaget rätt att slutfakturera hela beloppet. Beställaren är alltid betalningsansvarig hela fakturabeloppet som utställs av Flyttlaget.

Ändrings- och tilläggsarbeten

Beställaren har rätt att när som helst begära ändringar eller tillägg till offerten. Vid beställning utanför offerten eller justeringar av offerten tillkommer ytterligare kostnader, tidstillägg och materialkostnad.

Reklamation och prisavdrag

Reklamation av utförd tjänst ska vara Flyttlaget tillhanda senast inom 8 dagar efter slutförd tjänst, e-post, telefon eller brev.

Avbokning

Avbokning av uppdrag angående tjänsten ska ske senast 3 dagar innan uppdragets starttid för att kunna anses som en giltig avbokning. Om avbokning sker inom 3 dagar så kan vi komma att debitera upp till halva beloppet av offertens totala pris.
Om avbokning sker pga sjukdom och man inkommer med ett läkarintyg så debiteras ingen avbokningsavgift.

Slutbesiktning

Om det vid en städbesiktning framkommer att städ missar gjorts av Flyttlaget så åtar sig Flyttlaget att åtgärda eventuella besiktningsanmärkningar inom 24/h förutsatt att det är vardag. Vid anmärkningar på städ så är det beställaren som kontaktar oss.

Betalningsvillkor

Genom godkännande av offerten och dessa allmänna villkor så godkänner beställaren:
Att faktureringsavgift på 56 kr tas ut om man önskar fakturan per brev i postat till sig..
Fakturor innehållande Rut tjänster innehåller 10 dagars betalningsvillkor.
Flyttlaget har rätt att ta kreditprövning på alla kunder. Om betalningsanmärkningar upptäcks kommer betalningen att krävas i förskott och pengarna ska vara insatta på vårt konto senast 3 dagar före starttiden för flytt eller städtjänster.

Garantier

Flyttlaget ger garantier att arbetet utförs fackmannamässigt av personal inom flytt och städ. All vår personal är utbildad.

Övriga villkor

Vid eventuella skadeståndsanspråk riktade mot Flyttlaget sker betalning innan eventuella anspråk kan ställas mot utföraren.